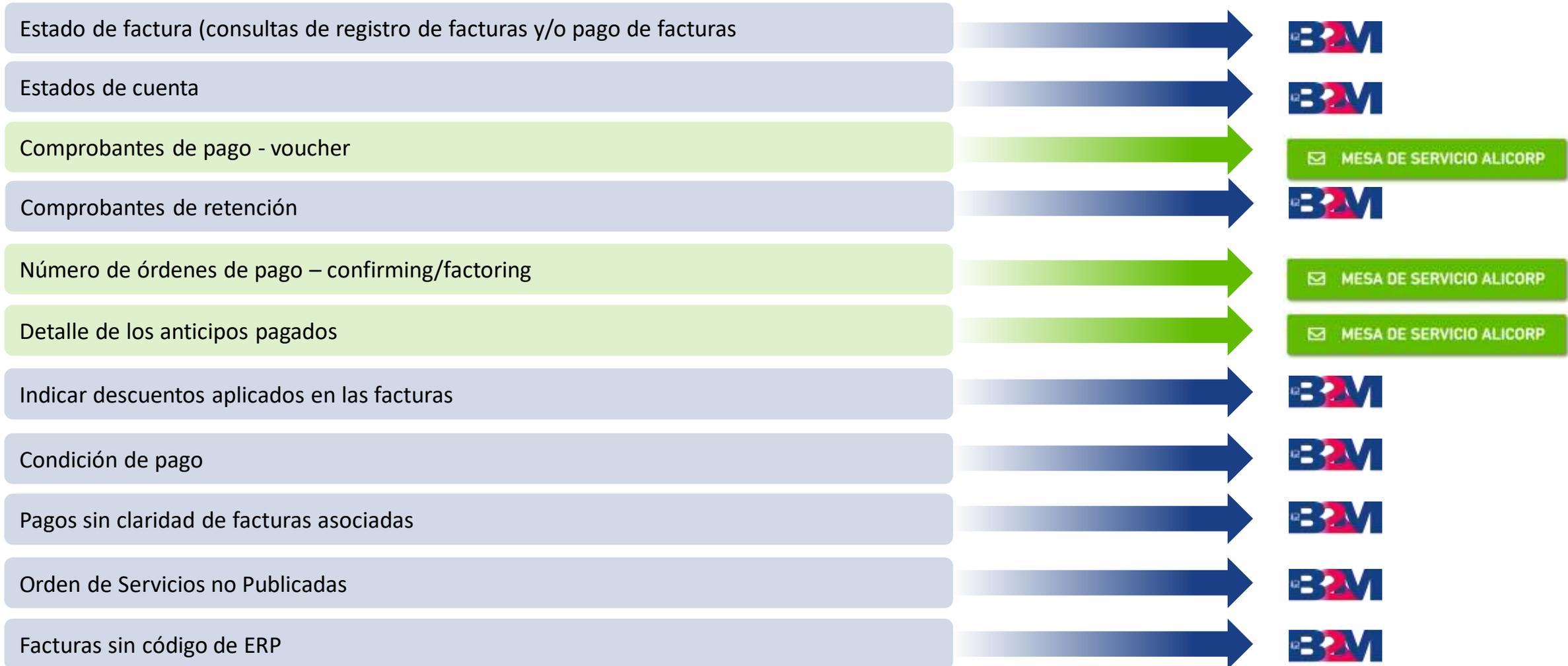


# ¿A qué canal debo recurrir según el caso?

Según sea el caso, puedes recurrir al **Portal de proveedores** o **Plataforma de mesa de servicios**:





- **¿Por qué no se visualiza mi orden compra o servicio en Ebiz Latin? ¿Qué debo realizar?**

Mandar correo a [soluciones@ebizlatin.com](mailto:soluciones@ebizlatin.com) y en caso de no obtener solución, abrir ticket en la Plataforma de Mesa de Servicio.

<https://mesadeservicioalicorp.com>

- **Si presento alguna incidencia con el uso de Ebiz Latin, ¿con quién debo contactarme?**

Si presentas algún inconveniente con el uso del portal, debes enviar un correo a [soluciones@ebizlatin.com](mailto:soluciones@ebizlatin.com)

- **Si tengo diferencia de importe entre lo facturado y lo publicado en Ebiz Latin ¿A quién debo dirigirme?**

Debo abrir mi ticket en la Plataforma de Mesa de Servicio :

<https://mesadeservicioalicorp.com>

Si tienes **consultas** relacionadas al registro y pago de tus documentos  
Tenemos 2 canales de ayuda:



- **EBIZ**

Problemas técnicos en el Portal con el Pre registro de tu factura. Comunicarse al buzón [soluciones@ebizlatin.com](mailto:soluciones@ebizlatin.com)

- **MESA DE SERVICIO**

Resolución de consultas relacionadas al registro y pago de documentos, compartir comprobante de pago, detalle de anticipo pagados entre otros.  
<https://mesadeservicioallicorp.com>