



# SOPORTE A PROVEEDORES

GERENCIA DE OPERACIONES



© 2021 eBIZ Latin America. Todos los derechos reservados.  
DOCUMENTO BAJO CONFIDENCIALIDAD Y DERECHOS DE AUTOR. TODO USO NO AUTORIZADO DE LA PRESENTE  
INFORMACIÓN SERÁ SUSCEPTIBLE DE ACCIÓN LEGAL CONTRA LAS PERSONAS Y/O INSTITUCIONES INVOLUCRADAS



# MESA DE AYUDA EBIZ - PROVEEDORES

Estimados Proveedores,

A continuación el detalle de los puntos de soporte relacionados a nuestra Mesa de Ayuda:

1. Para solicitud de usuario y contraseña
2. Para actualizados de datos de contacto
3. Para reportar un incidente, requerimiento o similar
4. Para conocer nuevos servicios de valor agregado de la plataforma B2M

Por favor utilizar los siguientes puntos de contacto:

Mesa de Ayuda

- Teléfono (01) 5183360 opción 1 ó Anexo 601
- E mail: [soluciones@ebizlatin.com](mailto:soluciones@ebizlatin.com)
- Chat en Línea
- En horario de atención:
- Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 18:00 p.m. Sábados de 09:00 a.m. a 12:00 p.m.

Bienvenido al Chat de ebiz Latin America

Por favor complete sus datos para ser atendido por un consultor

**eBIZ** LATIN AMERICA  
Expertos en e-business

Horario de atención: Lunes a Viernes 8:30 a.m. - 6:00 p.m.  
Sábados 9:00 a.m. - 12:00 m.

\*Campos obligatorios

Chat con nosotros

## CONSIDERACIONES Y CAPACITACIONES

Consideraciones IMPORTANTES para el uso correcto de los nuevos módulos:

1. Para la emisión de sus facturas electrónicas: Recuerde siempre enviar los archivos XML, PDF, CDR al buzón de la empresa quién le emitió la orden de compra
  - a. **CORI PUNO**
    - [facturas@coripuno.com.pe](mailto:facturas@coripuno.com.pe)
  - b. **CONSORCIO MINERO HORIZONTE**
    - [facturacion@cmh.com.pe](mailto:facturacion@cmh.com.pe)
2. Para revisar sus alertas automáticas de la plataforma: Recuerde siempre mantener actualizado su correo de contacto (si tiene cambios de ejecutivo, favor de enviar los nuevos datos a nuestra Mesa de Ayuda – [soluciones@ebizlatin.com](mailto:soluciones@ebizlatin.com)

Para estar siempre bien informado y capacitado:

1. Para el cliente CORI PUNO y CMH, se cuenta con un cronograma semanal de capacitaciones; si necesita un refuerzo o capacitar a sus nuevos ejecutivos, por favor ingrese [AQUÍ](#).
2. Al cierre de cada capacitación no olvide de solicitar el manual de usuario, guía rápida de uso de cada módulo y el tutorial virtual [AQUÍ](#).
3. Finalmente, recuerde que toda consulta, requerimiento o simular relacionado a la plataforma B2M, deberá canalizarlo con la Mesa de Ayuda. En conjunto aliviemos la operatividad de nuestro cliente.



SOLUCIONES@EBIZLATIN.COM + 51 1 518 3360

20 AÑOS CRECIENDO JUNTOS  
eBIZ  
2001 - 2021

© 2021 eBIZ Latin America. Todos los derechos reservados.  
DOCUMENTO BAJO CONFIDENCIALIDAD Y DERECHOS DE AUTOR. TODO USO NO AUTORIZADO DE LA PRESENTE  
INFORMACIÓN SERÁ SUSCEPTIBLE DE ACCIÓN LEGAL CONTRA LAS PERSONAS Y/O INSTITUCIONES INVOLUCRADAS

