



Catálogo de Servicios

Comprendemos tus desafíos.

Construimos soluciones.

Consultoría SAP & Transformación Digital

19+

AÑOS

100+

CLIENTES

5

PAÍSES

EDICIÓN 2026



Somos tu
socio estratégico
en tecnología.

DESDE 2006 • PERÚ

Consultoría en TI con presencia internacional

Desde 2006 acompañamos a organizaciones en Perú y la región a optimizar sus operaciones, robustecer su arquitectura tecnológica y acelerar su transformación digital, alineados con las mejores prácticas globales de la industria SAP.



Compromiso

Resultados puntuales y excepcionales



Metodología

Procesos ágiles y mejores prácticas



Expertise

Equipo certificado y senior



Nuestros números hablan

Más de 19 años convirtiendo desafíos tecnológicos en resultados de negocio medibles.



+19

AÑOS DE EXPERIENCIA

Trayectoria comprobada en el mercado nacional e internacional



+100

CLIENTES SATISFECHOS

Empresas líderes en 5 países que confían en nuestro servicio



+50

PROYECTOS EXITOSOS

Implementaciones SAP entregadas en tiempo y presupuesto



+80

CONSULTORES CERTIFICADOS

Profesionales senior con alta expertise SAP y tecnologías afines

No solo brindamos un servicio: **entregamos resultados.**



Tres razones que nos diferencian

Lo que nos hace distintos de otras consultoras SAP en la región.



Especialistas, no generalistas

+80 consultores certificados, enfocados exclusivamente en SAP ECC, S/4HANA y el ecosistema BTP. Tu equipo y tu data se quedan en LATAM.



Resultados medibles, no entregables

Trabajamos con SLAs por criticidad, KPIs ejecutivos (MTTR, cumplimiento SLA, RCA) y comités periódicos. Tu Directorio siempre sabe cómo va el proyecto.



Relación de socio, no de proveedor

Nuestros clientes nos contratan en promedio más de 5 años. Acompañamos desde el go-live hasta la evolución a S/4HANA Cloud con continuidad de equipos.



04 • CLIENTES

Empresas que confían en BizPartner



Acompañamos a líderes en banca, retail, energía, salud, manufactura, telecomunicaciones y sector público.



BANCA Y FINANZAS

BCP • Interbank • BBVA



RETAIL Y CONSUMO

Supermercados Peruanos •
L'Oréal



MANUFACTURA

Química Suiza • Nexa • Gloria



SALUD

EsSalud • Clínica Anglo Americana



ENERGÍA

Calidda • Pluspetrol



SECTOR PÚBLICO

Concytec • SCE • IASA

+100 clientes activos • **5** países • **+50** industrias servidas



Empresas que confían en BizPartner



Acompañamos a líderes en banca, retail, energía, salud, manufactura, telecomunicaciones y sector público.



+100 clientes activos • 5 países • +50 industrias servidas



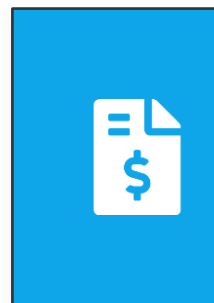
Nuestro portafolio

11 servicios organizados en 4 ejes estratégicos para acompañar todo el ciclo de vida SAP de tu empresa.



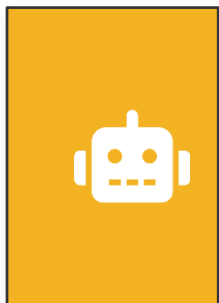
Continuidad SAP

- ▶ Soporte y Continuidad (AMS)
- ▶ Servicios Post Go-Live
- ▶ Rollouts + Localización



Cumplimiento Normativo

- ▶ SIRE (SUNAT)
- ▶ Facturación Electrónica
- ▶ Portal de Proveedores



Eficiencia & Automatización

- ▶ Bots + IA (RPA / Agentes)
- ▶ Integraciones con SAP



Talento & Asesoría

- ▶ Gestión de Talento Especializado
- ▶ Workshops SAP
- ▶ Asesoramiento S/4HANA Cloud



¿Tu plataforma SAP no puede detenerse? Garantizamos disponibilidad 24x7, gobierno operativo y evolución controlada — minimizando impactos al negocio.

Cobertura end-to-end

- Atención P1/P2: contención inmediata y recuperación de servicio
- Soporte L2/L3 funcional y técnico (ABAP, BASIS, seguridad, integraciones)
- Monitoreo de jobs, IDocs, RFC, performance y capacidad
- Gestión de cambios y transportes con trazabilidad

Gobierno para TI y Directorio

- SLAs por criticidad (P1–P4) con trazabilidad completa
- KPIs ejecutivos: MTTR, cumplimiento SLA, RCA, tendencias
- Comité periódico: prioridades, mejoras y roadmap
- Tickets, backlog y riesgos siempre visibles

Beneficios para tu negocio

- Reducción de indisponibilidad y riesgos operativos
- Mayor predictibilidad y control en cambios productivos
- Continuidad sostenida con métricas y gobierno
- Mejora continua basada en data, no en intuición

TIEMPO TÍPICO: Inicio en 2 semanas

MODALIDAD: Cobertura 24x7 — SAP ECC / S/4HANA

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



Recién saliste a productivo con S/4HANA. ¿Cómo estabilizas la operación, habilitas usuarios y evolucionas con control? Te acompañamos paso a paso.

Fase Hypercare

- Mesa de soporte dedicada (war room)
- Atención priorizada P1/P2
- Monitoreo: jobs, performance, interfaces
- Correcciones rápidas: parametrización, ABAP/Fiori, datos maestros
- Gestión de cambios y transportes con control de riesgos

Transición a AMS

- Soporte L1/L2/L3 funcional y técnico
- Gestión ITIL: incidentes, requerimientos, problemas, cambios
- Optimización continua y automatizaciones
- Gestión de releases, patches y notas SAP
- Gobierno con comité periódico y roadmap

Resultado esperado

- Operación estable y reducción de incidencias
- Usuarios habilitados y productivos
- Plataforma S/4HANA lista para evolucionar
- Visibilidad ejecutiva continua
- Transición ordenada hacia AMS

TIEMPO TÍPICO: Hypercare: 6–12 semanas

MODALIDAD: Pack Hypercare + AMS — SAP S/4HANA

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



¿Estás expandiendo tu template SAP a nuevas sociedades, países o plantas? Aseguramos cumplimiento normativo local y puesta en marcha sin afectar la operación productiva.

Rollout del Template

- Assessment, alcance, cronograma y cutover
- Fit-to-Standard / Fit-Gap del template
- Configuración, maestros y cargas (BP, materiales, cuentas)
- Integraciones, Fiori, formularios y desarrollos
- Pruebas SIT/UAT y capacitación a key users
- Go-Live + Hypercare con transición a AMS

Localización Regional

- Impuestos: percepciones, detracciones, retenciones
- Documentos electrónicos y reporte regulatorio
- Libros y registros legales por país
- Requisitos bancarios y formatos locales
- Actualización ante cambios regulatorios

Beneficios para tu negocio

- Expansión más rápida y predecible
- Estandarización con cumplimiento local
- Menor riesgo operativo y tributario
- Mayor trazabilidad y control
- Checklist de cumplimiento por país

TIEMPO TÍPICO: 4–9 meses por país

MODALIDAD: Proyecto llave en mano — SAP ECC / S/4HANA

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



El SIRE no admite errores: observaciones, multas y reprocesos cuestan caro. Aseguramos el cumplimiento tributario integrado a tu ERP y a tus procesos contables.

Alcance del servicio

- Diagnóstico y levantamiento de fuentes de datos
- Implementación según requerimientos SUNAT
- Integración con ERP y controles contables
- Gestión de IGV, detracciones, retenciones, percepciones
- Carga, validación y envío con reprocesos
- Soporte recurrente ante cambios normativos

Gobierno y continuidad

- Calendario de cierres y responsabilidades
- Bitácora y evidencias para auditoría
- Conciliaciones contable-tributarias
- Indicadores y seguimiento de cumplimiento
- Atención de incidencias normativas

Beneficios para tu negocio

- Reducción de observaciones, multas y reprocesos
- Mayor trazabilidad y control del cierre tributario
- Proceso estandarizado y auditable
- Soporte experto y mejora continua
- Cierre tributario predecible y a tiempo

TIEMPO TÍPICO: Implementación 8–12 semanas

MODALIDAD: Implementación + Soporte recurrente

→ **Agenda diagnóstico gratuito**



Tu cobranza depende de que cada comprobante llegue al cliente sin rechazos. Habilitamos y mantenemos tu e-invoicing seguro, trazable y conforme a la normativa.

Alcance del servicio

- Diseño del modelo de e-invoicing
- Integración con ERP, OSE/PSE o proveedor
- Parametrización y pruebas SIT/UAT
- Escenarios de contingencia y validaciones
- Evolución ante cambios normativos

Operación y controles

- Monitoreo de envíos, rechazos y anulaciones
- Conciliación ERP vs comprobantes emitidos
- Bitácoras y evidencias de auditoría
- KPIs: rechazos, tiempos, disponibilidad
- Reenvíos y gestión de contingencias

Beneficios para tu negocio

- Cumplimiento normativo y menos rechazos
- Mayor velocidad de facturación y cobranza
- Operación estable con trazabilidad completa
- Continuidad operacional asegurada
- Escalable a nuevas sociedades o canales

TIEMPO TÍPICO: Implementación 6–10 semanas

MODALIDAD: Implementación + Operación continua

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



Cargas y emails infinitos con proveedores frenan tu ciclo de pagos. Centraliza comunicaciones, documentos y trazabilidad — integrado de punta a punta con SAP.

Capacidades principales

- Registro y administración de proveedores
- Solicitudes de cotización y órdenes de compra
- Gestión de guías, conformidades y HES
- Pre-registro y validación de facturas
- Consulta de estado de pagos y retenciones
- Indicadores operativos y auditoría

Adaptable a tu negocio

- Configurable a tus políticas y flujos de aprobación
- Cumple requisitos tributarios y documentarios
- Niveles de control y trazabilidad personalizables
- Integrado nativamente con SAP ECC / S/4HANA
- Proceso estandarizado, medible y auditable

Beneficios para tu negocio

- Ciclo de compras y pagos más corto
- Menos reprocesos y errores manuales
- Trazabilidad completa con evidencias
- Proveedores autónomos: menos consultas a tu equipo
- Auditoría facilitada con historial centralizado

TIEMPO TÍPICO: Implementación 10–14 semanas

MODALIDAD: Solución SaaS integrada a SAP

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



¿Tu equipo gasta horas copiando datos entre sistemas? Combinamos RPA + IA para ejecutar tareas, validar información y operar procesos — con control y trazabilidad.

Qué automatizamos

- Captura y registro desde correos y formularios
- Flujos administrativos: altas, aprobaciones, seguimiento
- Conciliaciones y controles de calidad de datos
- Reportes, dashboards y alertas automáticas
- Asistentes IA: FAQ, búsqueda documental, soporte

Alcance del servicio

- Discovery: mapeo, pain points y ROI
- Diseño y construcción de bots y agentes
- Integraciones (APIs) y componentes IA
- Seguridad, gobierno y control de cambios
- Piloto, escalamiento y soporte continuo

Beneficios para tu negocio

- Reducción de tiempos y errores
- Mayor capacidad operativa sin sumar headcount
- Procesos consistentes y trazables
- KPIs: tiempo ahorrado, tasa de éxito, satisfacción
- Decisiones más rápidas con data confiable

TIEMPO TÍPICO: Piloto 4–8 semanas

MODALIDAD: Discovery + Build + Run (mejora continua)

→ **Agenda diagnóstico gratuito**



SAP es el corazón, pero no vive solo. CRM, e-commerce, bancos, proveedores y analítica necesitan hablar con SAP de forma confiable, segura y en tiempo real.

Plataforma principal: SAP Integration Suite

- Plataforma nativa SAP sobre BTP (CPI)
- Contenido pre-empaquetado: S/4HANA, SuccessFactors, Ariba, Concur
- Roadmap y soporte alineados con SAP
- Ruta natural de migración desde PI/PO
- API Management, Open Connectors, TPM integrados

Multi-plataforma sin sesgo

- Microsoft Azure Integration Services
- SAP PI / PO clásico
- MuleSoft (Salesforce ecosystem)
- Boomi para integraciones rápidas
- Recomendación según tu ecosistema y madurez

Casos típicos resueltos

- SAP ↔ CRM, E-commerce, WMS/TMS, BI
- SAP ↔ Bancos y Facturación Electrónica
- Portales B2B y EDI con socios comerciales
- Migraciones de PI/PO a Integration Suite
- Integraciones para proyectos S/4HANA

TIEMPO TÍPICO: 2–6 meses por integración

MODALIDAD: Diseño + Build + Run o Migración PI/PO

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



El éxito de SAP depende de la adopción del usuario. Formación práctica por módulo y workshops a medida — alineados a tus procesos, roles y objetivos de negocio.

Modalidades

- Por módulos: FI/CO, MM, SD, PP, PM, PS, WM/EWM
- BW/BI, Fiori y módulos especializados
- A medida (in-company) con tus escenarios reales
- Presencial o virtual, sesiones cortas o intensivas
- Segmentado por rol: usuario final, key user, TI

Qué incluye

- Levantamiento de necesidades por rol
- Diseño de temario y ruta de aprendizaje
- Talleres prácticos con casos reales end-to-end
- Materiales: manuales, guías rápidas, videos
- Evaluación y plan de refuerzo

Resultados esperados

- Mayor adopción y productividad
- Reducción de errores e incidencias post go-live
- Estandarización de buenas prácticas
- Continuidad del conocimiento interno
- Equipo más autónomo y eficiente

TIEMPO TÍPICO: Por programa: 2–12 semanas

MODALIDAD: Estándar por módulo o a medida (in-company)

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



¿Necesitas un consultor SAP senior para mañana? Modelo gestionado de búsqueda, selección, asignación y administración de talento — alineado a tus proyectos y operación.

Alcance del servicio

- Levantamiento de perfiles, seniority y modalidad
- Sourcing y evaluación técnica/funcional
- Staffing y onboarding con RACI definido
- Gestión de desempeño, KPIs y feedback
- Administración: contratos, horas, reportes
- Upskilling: S/4HANA, Fiori, integraciones

Perfiles que cubrimos

- Funcionales: FI/CO, MM, SD, PP, PM, WM
- Técnicos: ABAP, BASIS, Fiori/UI5
- Integraciones: CPI, PI/PO, MuleSoft
- Arquitectura, seguridad, autorizaciones
- Project managers y service managers

Beneficios para tu negocio

- Acceso rápido a especialistas difíciles de conseguir
- Menor riesgo por rotación: reemplazos planificados
- Capacidad flexible: escala según demanda
- Continuidad y control de performance
- Gobierno y trazabilidad completos

TIEMPO TÍPICO: Asignación en 2–4 semanas

MODALIDAD: Time & Materials o staff augmentation

→ [Agenda diagnóstico gratuito](#)



El reloj corre para tu transformación a SAP Cloud ERP. Te ayudamos a construir el roadmap, business case y arquitectura — con cero sorpresas.

Discovery y assessment

- Workshops DISCOVER de SAP Cloud ERP
- Identificación de restricciones desde ECC6
- Assessments funcionales y técnicos
- Oportunidades de mejora: extensiones, upgrades, Joule
- Conversión ABAP a SAP BTP (Build, ABAP Cloud, UI5/Fiori)

Arquitectura y datos

- Arquitectura empresarial integral
- Seguridad e integración SAP + NO-SAP
- Data Aging y Data Archiving
- Optimización de almacenamiento
- Rediseño de roles y perfiles (SoD, IA)

Estrategia y roadmap

- Estrategia ECC6 → SAP Cloud ERP
- Roadmap a 5 años con hitos claros
- Business Case con ROI y TCO
- Plan de implementación por fases
- Buenas prácticas de gestión del cambio

TIEMPO TÍPICO: 4–10 semanas (assessment)

MODALIDAD: Consultoría estratégica + acompañamiento

→ **Agenda diagnóstico gratuito**



Nuestra metodología de entrega

Un proceso probado en +50 proyectos exitosos. Transparente, ágil y con gobierno desde el primer día.



GOBIERNO TRANSVERSAL: SLAs por criticidad • KPIs ejecutivos • Comité periódico • RCA • Roadmap



Flexibilidad en cómo trabajamos juntos

Adaptamos el modelo comercial a la naturaleza del trabajo. Elige el que mejor se ajuste a tu necesidad — incluso podemos combinarlos.



Proyecto llave en mano

Alcance fijo + precio cerrado

IDEAL PARA

Rollouts, implementaciones, SIRE, facturación electrónica

VENTAJAS

- ✓ Riesgo controlado
- ✓ Cronograma comprometido
- ✓ Entregables claros



Servicio recurrente

Tarifa mensual + SLAs

IDEAL PARA

AMS, Hypercare, soporte SIRE, operación de e-invoicing

VENTAJAS

- ✓ Cobertura 24x7
- ✓ KPIs y comités periódicos
- ✓ Predictibilidad de costo



Time & Materials

Por hora o por consultor/mes

IDEAL PARA

Staff augmentation, integraciones, evolutivos, workshops

VENTAJAS

- ✓ Máxima flexibilidad
- ✓ Escala bajo demanda
- ✓ Sin compromiso largo plazo

Hablemos.

Una llamada de 30 minutos es suficiente para identificar dónde podemos aportar valor.

01



Diagnóstico gratuito

Sesión exploratoria de 30 min con un consultor senior — sin compromiso.

02



Propuesta a medida

Recibe una propuesta con alcance, cronograma e inversión en máx. 5 días hábiles.

03



Kick-off en 2 semanas

Una vez aprobada la propuesta, arrancamos con tu equipo en menos de 14 días.



Esríbenos: jzarate@bizpartner.biz |



+51 965 452 358



Impulsamos la Transformación Digital y la Evolución a la Nube.

Comprendemos tus desafíos.

Construimos soluciones.

[Bizpartner](#)

CONTÁCTANOS

Judith Zárate Yauri

Servicios SAP & TI



EMAIL

jzarate@bizpartner.biz



TELÉFONO

+51 965 452 358



WEB

bizpartner.biz

NUESTRAS OFICINAS

 Enrique Barrón 1386, Of. 204 — Lince

