



**SERVICIOS INSTITUCIONALES DE ALTO IMPACTO
PROFESIONALES TRABAJANDO POR EL DESARROLLO**





Sobre CENDES UCSP

El **Centro de Servicios Empresariales (CENDES)** se presenta como una destacada iniciativa de servicio y contribución a la sociedad. Nuestro objetivo primordial es brindar soluciones y aportes a la comunidad empresarial. Enfocados en proporcionar **servicios interdisciplinarios, integrales y siempre actualizados**, buscamos impulsar el crecimiento de las instituciones en todo el Perú.

Cendes viene trabajando desde 2019 en la promoción y **fortalecimiento** de la relación entre la **academia, la empresa y el Estado**, pues en la San Pablo se tiene claridad que esta **triple alianza** impulsa el desarrollo productivo y social del país. A la fecha, ha llevado a cabo distintas iniciativas con más de 200 empresas.

Sus líneas de trabajo son 3: capacitaciones, consultorías interdisciplinarias, diseñadas según las necesidades de cada organización, así como proyectos de investigación aplicando la Ley 30309, "Investigaciones por Impuestos". Esta norma otorga beneficios tributarios a las empresas que invierten en investigaciones. Para ello, la UCSP cuenta con 4 centros autorizados por el Concytec (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica).

TRANSFORME su empresa

La UCSP pone a disposición de las instituciones en Arequipa y en todo el Perú a un **destacado equipo** de docentes e investigadores, cuyas credenciales incluyen formación en las mejores universidades del mundo y una sólida trayectoria profesional. Gracias a su dedicación constante, se mantienen actualizados, lo que nos permite abordar con éxito los desafíos del entorno empresarial actual. Ofrecemos **soluciones innovadoras, creativas** y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente.

Nuestra pasión y objetivo principal es impulsar el **progreso empresarial** y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.



+2,389

Servicios
adjudicados

+4

Centros
autorizados
por CONCYTEC

+200

Clientes
satisfechos



RAZONES para elegirnos



Profesionales

Calificados, innovadores, con pensamiento analítico, éticos y con un fuerte compromiso social



Adaptables

A los cambios de las instituciones y el mercado global promocionando una cultura de mejora continua.



Multidisciplinarios

A través de los Departamentos y Centros de la UCSP podemos brindar soluciones a cualquier desafío que presente el mercado, siendo un respaldo sólido y socio estratégico para alcanzar sus metas.

Soluciones de alto impacto

- ✓ Oportunas
- ✓ Viables
- ✓ Innovadoras
- ✓ Flexibles
- ✓ Calidad académica
- ✓ Enfoque práctico

Capacidad multidisciplinaria

- Departamento de Ciencia de la Computación
- Departamento de Ciencias Económicas y Empresariales
- Departamento de Ciencias Naturales
- Departamento de Derecho y Ciencia Política
- Departamento de Ciencias de la Salud
- Centro de Desarrollo de la Educación
- Departamento de Humanidades
- Departamento de Arquitectura e Ingenierías de la Construcción
- Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica
- Departamento de Ingenierías de la Industria y el Ambiente
- Departamento de Psicología
- Centro de Liderazgo para el Desarrollo
- Incubadora de Negocios Kaman

SERVICIOS DISEÑADOS a medida

para garantizar el éxito

Formación y Actualización

Proporcionamos capacitaciones personalizadas conforme a las necesidades específicas de tu empresa.

- **Habilidades blandas**

Como liderazgo, comunicación efectiva, inteligencia emocional, motivación, coaching y mentoring, trabajo en equipo, accountability, resiliencia, pensamiento crítico, creatividad, entre otros.

- **Habilidades duras**

Como administración, marketing digital, finanzas, logística, gestión de proyectos, gestión del talento, comercio internacional, planificación y programación de obras, elaboración de expedientes técnicos, gestión ambiental, responsabilidad social empresarial, ética y gobierno corporativo, electrónica industrial y de comunicaciones, comunicaciones digitales e industriales, entre otros.



Nuestros servicios destacados

- ✓ Fortalecimiento de competencias Docente
- ✓ Gestión de Cultura Organizacional
- ✓ Marketing Estratégico
- ✓ Programa de vacaciones útiles / talleres (Hijos de trabajadores)
- ✓ Fortalecimiento en competencias y uso de herramientas digitales
- ✓ Gestión empresarial, emprendimiento e innovación
- ✓ Desarrollo Integral de Liderazgo y Gestión de Equipos
- ✓ Estrategias para el éxito organizacional

Servicios de Investigación + Desarrollo + Innovación

Contamos con destacados expertos en I + D + i, capaces de desarrollar productos, servicios o procesos mejorados generando crecimiento y competitividad en las instituciones, ayudando a mantenerse a la vanguardia de las tendencias. Así mismo contamos con Centros de Investigación autorizados para realizar proyectos bajo la Ley 30309.

Contamos con cuatro Centros de Investigación autorizados para ejecutar proyectos bajo la Ley N° 30309 de Investigación por Impuestos.

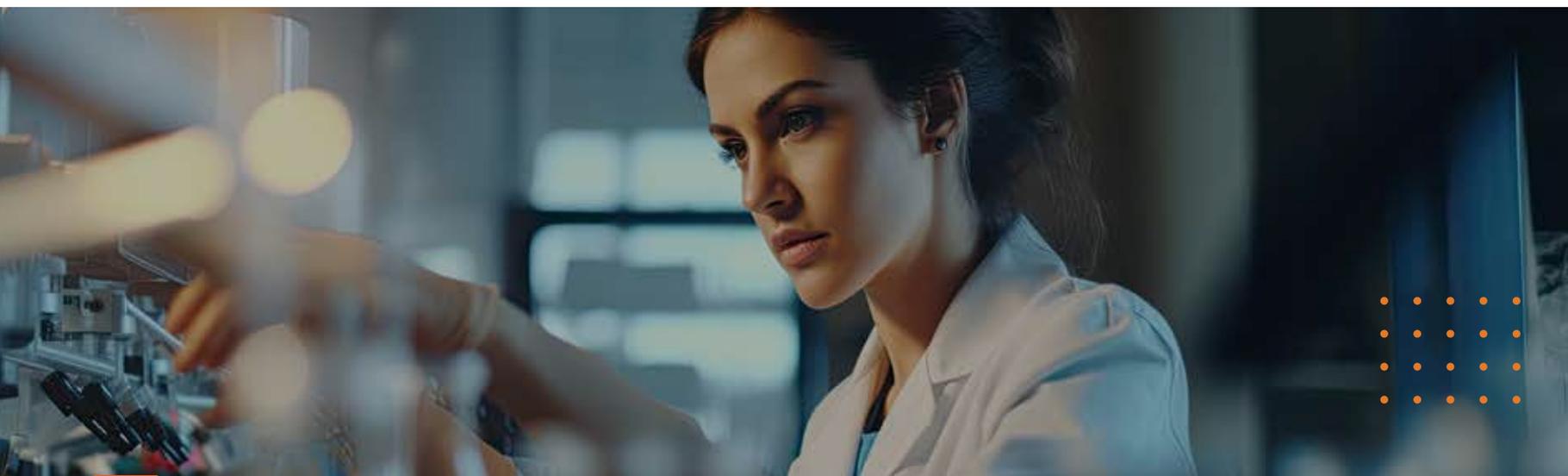


- Ingeniería de los Materiales
- Ingeniería Eléctrica y Electrónica
- Ingeniería Industrial
- Ciencias de la Computación



Nuestros servicios destacados

- ✓ Asesoría de Investigación y Formulación de Proyecto bajo la Ley 30309
- ✓ Proyectos de aprovechamiento de recursos renovables
- ✓ Servicio para mejorar la gestión hídrica



Consultoría y Asesoría mediante convenio de cooperación

Las consultorías se brindan en el marco de un convenio de cooperación, estas poseen un enfoque interdisciplinario, esto permite desarrollar estrategias integrales que ayuden a las empresas a tomar mejores decisiones empresariales que favorezcan su crecimiento.

Trabajamos en colaboración con Indecso.

- Formulación de Planes Estratégicos
- Formulación, evaluación y ejecución de proyectos
- Psicología organizacional
- Contabilidad y tributos
- Jurídico-legal
- Gestión educativa
- Medio ambiente
- Estudios de mercado cualitativos y cuantitativos



Nuestros servicios destacados

- ✓ Estudios de mercado
- ✓ Estudios de satisfacción
- ✓ Elaboración de mapa de procesos
- ✓ Elaboración de Planes estratégicos

Servicios de Laboratorio mediante convenio de cooperación

Ofrecemos servicios dentro de la industria de la construcción, minería, entre otros, brindamos servicios corporativos de ensayos de materiales de distinta naturaleza simulando condiciones de trabajo reales en la industria (Corte para muestras, sintetización de piezas, molienda, tamizaje, tratamientos térmicos, ensayos mecánicos, medición de densidad).

Contamos con ensayos de materiales de construcción, laboratorios de mecánica de suelos, rocas y pavimentos, laboratorio de hidráulica y mecánica de fluidos. Asimismo, podemos realizar el análisis de calidad de agua superficial y residual, diseño de estructuras de trampas de grasas, pruebas de coagulación y floculación, diseño e ingeniería PTAR, capacitaciones y consultorías ambientales, medición de la huella hídrica y huella de carbono, entre otros.

Trabajamos en convenio con Indecso.

Ingeniería Civil

- Laboratorio de Concreto y ensayo de materiales de construcción.
- Ensayos de compresión, extracción de diamantina de concreto endurecido.
- Ensayos físicos y mecánicos.
- Laboratorio de Mecánica de suelos, rocas y pavimentos.
- Ensayos de clasificación de suelos.
- Ensayos para la determinación de propiedades físicas y mecánicas.
- Ensayos de compactación de suelos.
- Laboratorio de Hidráulica y mecánica de fluidos.

Ciencias Naturales

- Laboratorio de ensayos de materiales de distinta naturaleza.
- Corte para muestras.
- Sinterización de piezas.
- Molienda.
- Tamizaje.
- Tratamientos térmicos.
- Ensayos mecánicos.
- Medición de densidad.
- Envejecimiento acelerado de materiales.
- Microscopía óptica.
- Análisis Termogravimétrico.

Otros

- **Ingeniería de Materiales:**
Cerámicos, metales, polímeros, papel, madera, textiles, recubrimientos, compuestos, entre otros.
- **Ingeniería Industrial:**
(Laboratorio de Ciencia y Tecnología Ambiental – CTA): Análisis de calidad de agua superficial y residual, diseño de estructuras de trampas de grasas, pruebas de coagulación y floculación, diseño e ingeniería PTAR, capacitaciones y consultorías ambientales, medición de la huella hídrica y huella de carbono
- **Ingeniería Mecánica**



Nuestros servicios destacados

- ✓ Ensayos de compresión / descompresión de probetas, dados, concreto
- ✓ Ensayos de resistencia
- ✓ Ensayos en adoquines
- ✓ Ensayos en abrasión

Algunos de Nuestros Clientes

Más de **200** empresas confían en nuestras capacitaciones y son optimistas de que están encaminadas a alcanzar la excelencia.



Estado

- Academia de la Magistratura
- Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)
- Contraloría General de la República del Perú
- Corte Superior de Justicia
- Instituto Geofísico del Perú
- Instituto Nacional de Energía Nuclear
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento
- Municipalidad de Callalli
- Municipalidad Distrital de Sachaca
- Municipalidad provincial de Arequipa
- Poder Judicial – Corte Superior de Justicia Lima
- Procuraduría General del Estado
- Sunarp Arequipa
- Ugel Norte Arequipa



Agroindustria y Ganadería

- Alsur Peru S.A.C.
- Los Olivos de Villacuri S.A.C. – Vanguardfresh
- Propelia S.A.C.



Automotriz y Transporte

- AQP ROBERTS S.A.C.
- Hagemsa



Industria

- Embotelladora San Miguel del Sur S.A.C.
- Ferreyros Sociedad Anónima
- Komatsu Mining Corp. Group
- Komatsu-Mitsui Maquinarias Peru
- Inkabor S.A.C.
- Papelera del Sur
- Inkabor S.A.C.
- Supermix S.A.
- Yura S.A.



Minería

- Angloamerican Quellaveco
- Compañía Minera Antapaccay
- Compañía Minera Ares
- Compañía Minera Zafranal
- Ingemmet (Instituto geológico minero y metalúrgico)
- Sociedad Minera Cerro Verde
- Tierra Group International



Educación

- ESE PERÚ S.A.C.
- Asociación educativa Angloamericano Prescott
- Central de Recursos Educativos Especializados CREE
- Colegio Angloamericano Prescott
- Colegio particular S.C.SOPHIANUM
- Colegio San Pedro
- I.E.P. San José Arequipa
- Institución educativa IE 43152
- Instituto Cultural Peruano Norteamericano
- Instituto del Sur
- Instituto Honorio Delgado Espinoza
- Sub Cafae Sede Arequipa
- The University of NewCastle
- Universidad Andina del Cusco
- Universidad Nacional del Altiplano Puno



Energía y Agua

- Ceyesa Ingeniería Eléctrica
- Electro Oriente
- HV ELECTRIC SERVICES SAC
- Samay



Organizaciones

- Hanns Seidel
- ASF SAC – Administradora de Servicios Funerarios
- Esvic S.A.C.



Salud

- Essalud
- Hogar Clínica San Juan de Dios
- Orden Hospitalaria San Juan de Dios



Textiles

- Andes Yarn
- Incalpaca



Consultorías y Servicios

- Planeamiento y Gestión S.A.C
- PwC – PricewaterhouseCoopers S. Civil de R. L.



Banca y Seguros

- Coopac Kori
- Caja Cusco
- Fondesurco



Construcción

- Gamao Ingeniería & Construcción S.A.C.
- Incop Ingenieros
- Persona natural



Contacto

Conectemos

Estamos a su disposición para resolver toda duda sobre nuestros servicios

Kathy Amenábar Almonte | Directora de CENDES

✉ kamenabar@ucsp.edu.pe

☎ (054) 605 630 anexo 496
Celular: 959 035 279

Patricia Gonzales Delgado | Analista de CENDES

✉ pgonzalesd@ucsp.edu.pe

☎ (054) 605 630 anexo 502
Celular: 991 687 720

Campus San Lázaro
Urb. Campiña Paisajista H32 - Arequipa - Perú.

