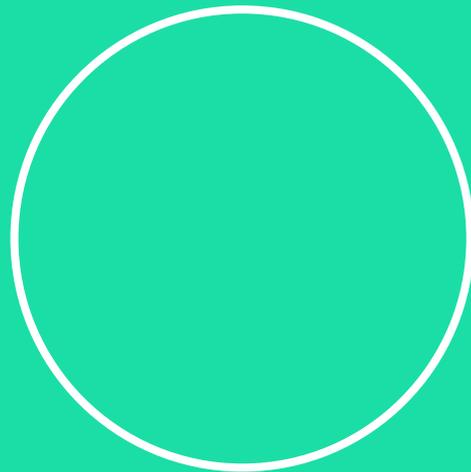


Somos Multiplica

2024



 multiplica



Somos Multiplica

Una consultora global con 23 años de historia

Barcelona (HQ)
Bogotá
Buenos Aires
Ciudad de México
Lima
Santiago de Chile
Milan
Medellín
Madrid
Guayaquil
San Francisco
São Paulo
Miami

+3,000

Proyectos Digitales

+950

Clientes

+1,000

Consultores

11

Países

Trabajamos con las principales compañías a nivel mundial

Servicios Financieros

BBVA

BCP

Santander

Bancolombia

Interbank

Scotiabank

Seguros

RIMAC

GRUPO SURA

MAPFRE

ZURICH

CHUBB

AXA

Retail

Walmart

Coppel

TOUS

cencosud

falabella.

INDITEX

CPG

FEMSA

GEPP

GLORIA

SAMSUNG

Nestlé

DIAGEO

Telco & Media

telcel

Discovery CHANNEL

NETFLIX

vodafone

entel

Telefonica

Salud

NOVARTIS

GRIFOLS

almirall

Sanitas

AMGEN

Lilly

Travel

LATAM AIRLINES

MELIÁ HOTELS & RESORTS

vueling

IBEROSTAR HOTELS & RESORTS

Celebrity X Cruises

IBERIA



De la mano de las principales plataformas y soluciones a nivel global



Nuestros Servicios

01 Headhunting

Encontramos al mejor talento digital asegurándonos que sean agentes del proceso de transformación para tu negocio.

02 Outsourcing

Te brindamos la flexibilidad de escalar tu capacidad digital a tu medida a través de células ágiles de talentos digitales.

03 Consultoria

Ayudamos a las empresas a agilizar su proceso de transformación digital mediante la consultoría especializada donde diseñamos y creamos experiencias digitales relevantes.

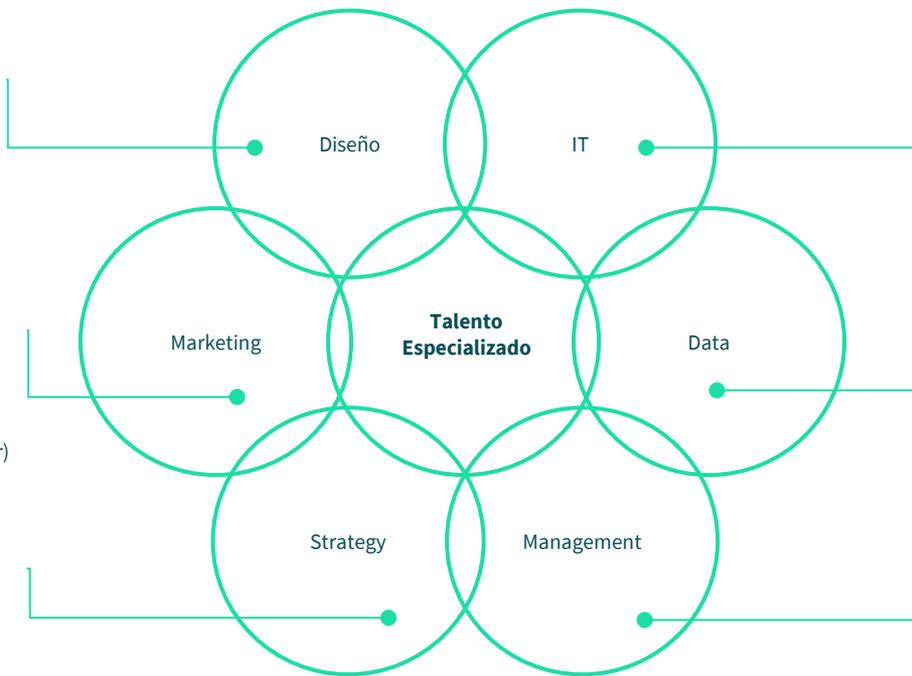


Nuestra expertise

- Product Designer
- UI Designer
- UX Designer
- UX Writer
- UX Researcher
- UX CRO
- Marketing Designer
- Customer Experience

- SEO/SEM Specialist
- CRM Master
- Marketing Strategist
- Digital Marketing Lead
- Media Content
- Community Manager
- CDO (Chief Digital Officer)
- Trafficker Digital

- Service Designer
- Head of Design
- Innovation Researcher
- UX Strategist
- E-commerce Manager
- Social Media Strategist



- Front End Developer
- Back End Developer
- Full Stack Developer
- Android / iOS
- QA Automation
- DevOps
- Arquitecto TI
- Software Engineer/Arquitect
- CTO/CIO

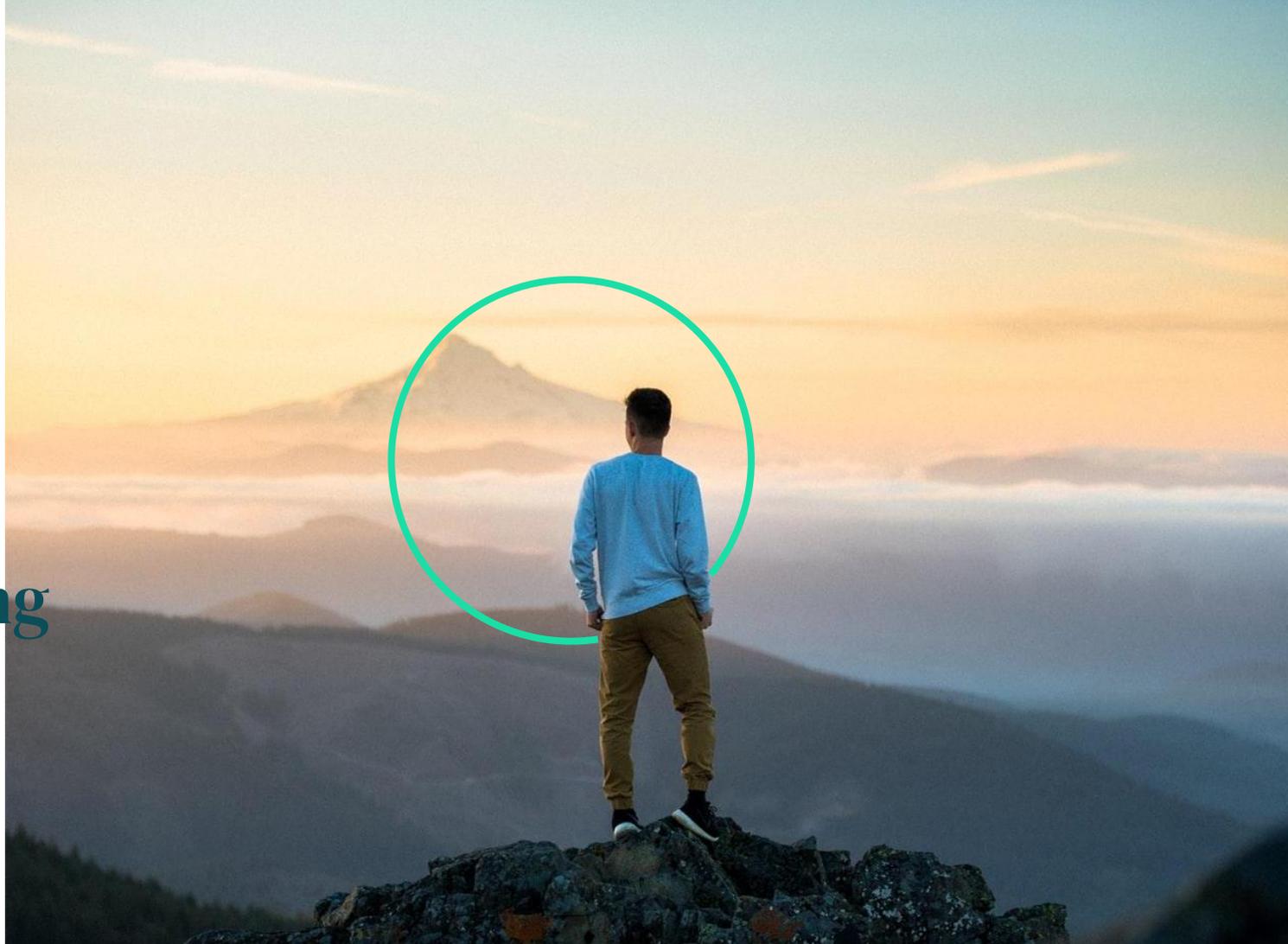
- Consultor Analitica Web
- Data Analyst/Digital Analytics
- Data Science/Engineer
- Business Intelligence
- Customer Intelligence Analyst
- Business Analyst
- Chief Data Officer
- Big Data

- Agile coach
- Scrum Master
- Product Owner
- Project Manager
- Product Manager



Lo que ofrecemos

1 Headhunting



Nuestro proceso



Atracción

Buscamos en nuestra base regional candidatos pre aprobados y entregamos el primer shortlist en 5 días hábiles.

Evaluación

Evaluamos competencias y asignamos retos técnicos por perfil para medir skills y predecir el desempeño

Reportes

Enviamos un informe completo de las competencias y habilidades técnicas de los candidatos, con sus fortalezas y oportunidades de mejora

Cierre

Nos preocupamos del onboarding y de obtener tu feedback sobre cómo optimizar nuestros procesos



Lo que ofrecemos

2

Outsourcing



Cómo lo haremos

Que incluimos



Te brindamos la flexibilidad de escalar tu capacidad digital a tu medida.

01

Selección del talento

Encontramos el mejor talento especializado para tus proyectos a través de nuestros reclutadores expertos y filtros especializados.

02

Administración del talento

Realizamos el pago de la nómina, prestaciones de ley, proceso de contratación, afiliaciones a seguridad social, liquidaciones, junto con otros beneficios.

03

Herramientas

Proveemos equipos, licencias y las herramientas de trabajo de acuerdo a las necesidades del negocio y su complejidad.

04

Training

Trazamos rutas de aprendizaje según las necesidades de cada talento con cursos de capacitación, masterclass y bootcamps.

05

Coaching

Acompañamos a los talentos con sesiones de Coaching y Mentoría 1:1 de manera periódica, haciéndonos cargo de su desempeño y bienestar.

06

Performance

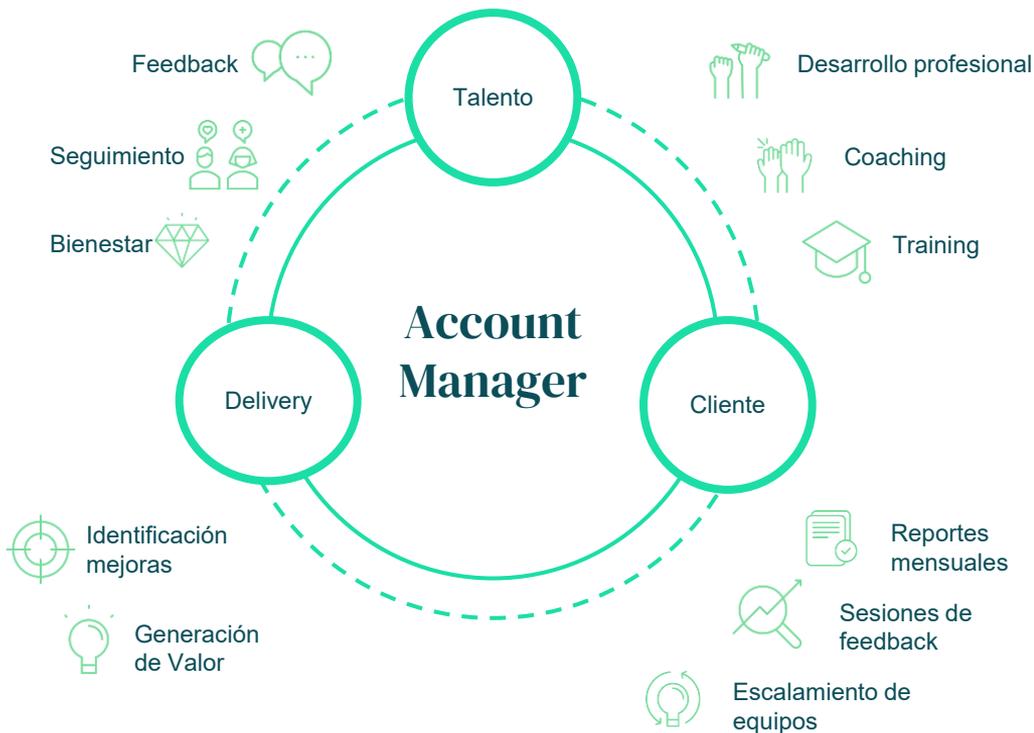
Hacemos evaluaciones de desempeño junto con los líderes para poder potenciar habilidades, cerrar gaps de desempeño y mejorar el performance del talento.

Modelo de Gestión

Contamos con un modelo de gestión único a través de un Account Manager exclusivo focalizado en tres ejes; Talento, Delivery y Cliente, que nos permite satisfacer las necesidades del talento y el negocio

Garantizamos un **talento excepcional**, nos preocupamos de su **engagement y bienestar**, reduciendo la **rotación voluntaria**

Monitoreamos desempeño de los talentos e identificamos oportunidades de mejora para que tengas el mejor talento posible



Desarrollamos al talento a través de **rutas de aprendizajes** que permiten **potenciar al talento** para que aumente su **impacto en tu negocio**

No somos un proveedor, somos un **partner** que te acompaña durante todo el journey de nuestros talentos en tu organización

Lo que ofrecemos

Offshoring

Construimos equipos regionales y multiculturales para que puedas contar con el mejor talento disponible de la región.

Talento

Encuentra al talento top que no está en tu país para potenciar tu equipo

Cultura

Construye un equipo internacional y multicultural para enriquecer tu cultura organizacional

Knowledge

Asegurate de estar al día con las principales tendencias a través de talentos localizados en diferentes países del continente.

Eficiencia financiera

Facturamos en el país que nuestros clientes necesiten.



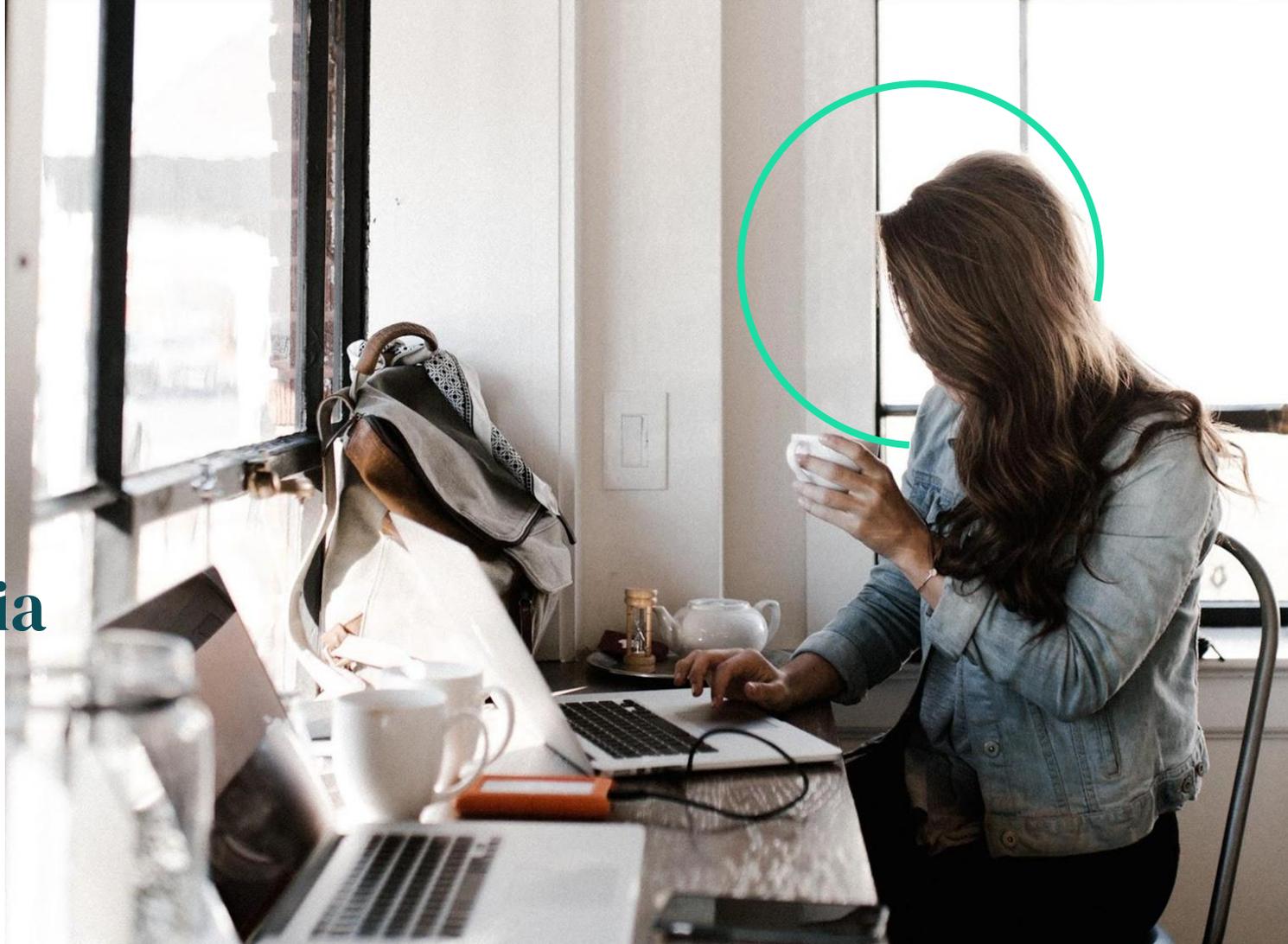
Argentina
Chile
Colombia
Ecuador
México
Perú



Lo que ofrecemos

3

Consultoria



Entendiendo los retos del negocio y accionando capacidades como un todo



Estrategia

Entendemos a profundidad nuestros clientes y sus usuarios para definir la mejor estrategia digital.

Investigación

Comunicación

Prog. lealtad



Diseño

Diseñamos experiencias relevantes para persuadir al usuario y mantener la vigencia de los productos.

Desarrollo de Marca

Diseño de Producto

Material publicitario



Desarrollo

Desarrollamos en diversas tecnologías y frameworks, para potenciar todo el abanico tecnológico.

Dev. multi plataforma

Autom. de procesos

Integraciones



Analítica

Conectamos la data a la estrategia, y la estrategia a la acción, de manera simple y escalable.

Analítica

CRM

CRO



Marketing

Participamos en la operación, coaching y optimización de los canales digitales.

SEO

Campañas

Redes sociales



Automation

Eficienzando los diferentes procesos que permiten funcionar a un producto digital

Platform Engineering

Behavioral Design

Process Automation



Talento

Diseñamos los procesos y acompañamos en la incorporación del mejor talento digital

Internalizado

Por proyectos

Reclutamiento



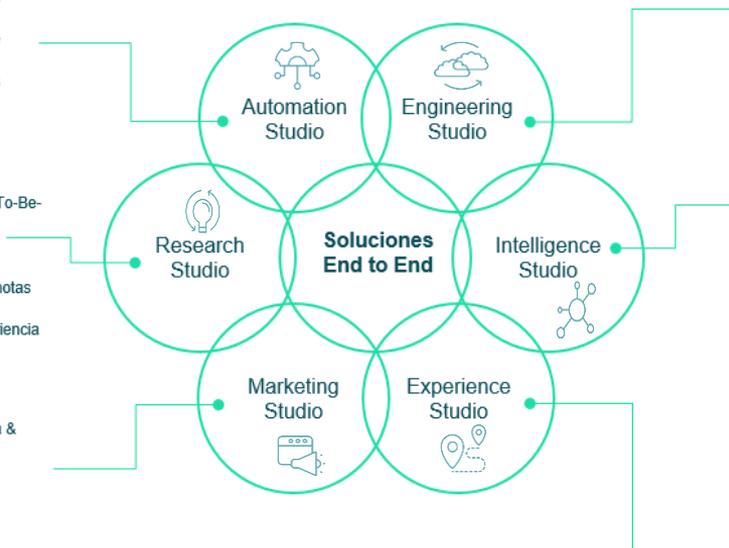
Con la versatilidad y la flexibilidad que da trabajar por proyectos

Nos especializamos en soluciones End-to-End:

- **RPA:** Algoritmos para automatizar tareas repetitivas
- **Conversational AI:** Inteligencia artificial para flujos de trabajo
- **Synergy Program:** Metodología de mejora continua y reducción de errores
- **Enterprise Platforms:** Sistemas operativos empresariales personalizados

- Modelado de necesidades con Jobs-To-Be-Done
- Quick Research
- Etnografía digital
- Estudio de entrevistas contextuales y remotas
- Análisis de arquitectura de la información
- Estudios sumativos de usabilidad y experiencia

- Brand Formance
- **Creativity:** Branding & Campaigns
- **Content & Social:** Inbound, Social Media & SEO
- Paid Media Adtech
- Martech Marketing Automation
- Loyalty
- Influencers Marketing
- Live Commerce



- Enterprise Custom Solutions
- DXP Solutions
- Platform Engineering
- Agile Testing

- Herramientas de medición - Licencias
- Diagnóstico de analítica
- Estrategia e implementación de medición
- Creación de Dashboards
- Medición de campañas
- Generación de audiencias
- Diseño de estrategia de datos
- Integración de fuentes
- Diseño y creación de repositorios de datos
- Diseño y creación de modelos IA
- Data in action

Descubrir:

- Crear /Idear productos.
- Entender el problema.
- Análisis competitivo.

Definir:

- Artefactos de experiencia de usuario.
- Arquitectura de información.
- Estrategia de contenido
- Roadmap

Construir:

- Mockups y prototipos de interfaces
- Sistemas de diseño y kits de UI
- El diseño de un nuevo servicio

Medir:

- Uso y comportamiento de los usuarios para dar recomendaciones
- Diagnosticamos las experiencias digitales



**We are Digital
Enablers**

